

Texto de apoio aos grupos de trabalho: “Breve síntese sobre Questionários Científicos”

O questionário geralmente é utilizado para **obter informações** sobre opiniões, crenças, sentimentos interesses, expectativas, situações vivenciadas ou ainda para descrever as características e medir determinadas variáveis.

Podemos também utilizar questionários para medir diversos fenômenos de atitudes sociais, tais como religiosidade, preconceitos, autoritarismo, alienação etc.

Os questionários são classificados em função do tipo de pergunta formulada, que pode ser **aberta** ou **fechada**.

É uma das principais ferramentas da pesquisa sociológica.

QUESTIONÁRIO DE PERGUNTAS ABERTAS

Perguntas abertas admitem respostas diferentes dos pesquisados, isto é, cada pesquisado pode responder livremente às perguntas. Esse tipo de questionário normalmente é utilizado para obter opiniões, sentimentos, crenças e atitudes por parte do pesquisado. A vantagem deste questionário é que ele registra a opinião do pesquisado de modo preciso: exatamente o que ele pensa sobre o tema e permite ao pesquisador refletir sobre argumentos e elementos apresentados nas respostas buscando uma reflexão qualitativa sobre as respostas. A desvantagem é que dificulta comparação e a tabulação de dados para avaliações/análises quantitativas.

Exemplos:

Qual a sua opinião sobre as a violência policial?

O que pensa sobre a questão das ocupações de terra improdutivas pelo MST?

Quais dificuldades você tem no aprendizado na escola?

As perguntas abertas também podem investigar comportamento (presente ou passado).

Exemplo:

Em quem você votou para prefeito de São Paulo na última eleição?

QUESTIONÁRIO DE PERGUNTAS FECHADAS

Nas perguntas fechadas, o pesquisador define as alternativas que podem ser apontadas pelo pesquisado, que deve assinalar aquela(s) que mais se ajusta(m) às suas características, ideias ou sentimentos. A maior vantagem deste tipo de pergunta é que a sistematização das respostas permitem gerar estatísticas e análises quantitativas sobre o problema. Sua desvantagem é que, para alguns tipos de pergunta, o pesquisador acaba por dirigir as opções de resposta, sem dar espaço para o pesquisado expressar mediações e alternativas distintas as propostas pela questão formulada. As perguntas fechadas podem ser:

• **DICOTÔMICAS:** aquelas cujas respostas se opõem.

Exemplos:

- **Você é fumante?** () Sim () Não

- **Sobre a redução da idade penal, você é:** () a favor () contra

• **DE MÚLTIPLA ESCOLHA:** são apresentadas várias alternativas e o pesquisado pode assinalar apenas uma (resposta simples) ou mais de uma delas (respostas múltiplas).

Exemplos:

Questionário de resposta simples

Qual a sua idade?

() até 20 anos () de 21 a 25 anos

() de 26 a 30 anos () de 31 a 35 anos

() mais de 35 anos

Questionário de respostas múltiplas

Para você quais são as principais características do bom professor?

() Expressa com clareza o conteúdo que desenvolve

() Desenvolve as aulas integrando teoria e prática

() Relaciona os conteúdos da disciplina à realidade

() Promove atividades de pesquisa com os alunos

() Utiliza recursos didáticos para favorecer a aprendizagem

() Promove aulas dinâmicas e produtivas, com bom aproveitamento do tempo

() Estimula a criatividade e a produção individual

() Estimula o questionamento e a crítica sobre os temas propostos

() Valoriza a participação do aluno nas aulas

() Promove clima favorável às atividades acadêmicas

() Cumpre rigorosamente o plano de curso

() Relaciona sua disciplina com as demais do curso

() Elaborar as avaliações com objetividade, clareza e equilíbrio

() Utiliza trabalhos complementares para nota

() Demonstra coerência entre o que diz e o que faz em classe

() Respeita o aluno como pessoa

() Cumpre seus horários de aula com pontualidade

() Estabelece acordos de trabalho com a turma e cumpre o estabelecido

() É rigoroso e intransigente

• **EM ESCALA:** quando as alternativas são apresentadas em escala.

Exemplo: Como você avalia a escola?

() ótima () boa () regular () ruim () péssima

• **EM ESCALA DE LIKERT:** as alternativas têm uma escala definida.

Exemplo:

Você considera a Folha de S. Paulo um jornal independente?

Indique o nível de concordância assinalando o número que melhor exprime sua opinião de 1 a 5, sendo (1) de maior discordância e (5) maior concordância.

(5) concordo totalmente

(4) concordo parcialmente

(3) indiferente

(2) discordo parcialmente

(1) discordo totalmente

Para elaborar o questionário, é indispensável ter clareza do problema a ser investigado. Sua construção vai depender da forma como será aplicado, do tema em estudo, da amostra a ser atingida, do tipo de análise e interpretação pretendida.

Na elaboração do questionário, é **POSSÍVEL COMBINAR PERGUNTAS ABERTAS E FECHADAS**. Podem-se estabelecer **categorias para o tema**, e para cada uma delas formular as perguntas, limitando sua extensão e objetivos.

FONTE: texto adaptado a partir do artigo presente no site:

<http://www2.anhembri.br/html/ead01/metodologia-pesquisa-cientifica-sequencial/lu03/lo2/index.htm> (visto em 11/05/2017)

]